

## **AGB Perrot AudioVision SA (nachfolgend PAV genannt)**

Die vorliegenden Liefer- und Verkaufsbedingungen ersetzen alle vorhergehenden.

### **1. Lieferung**

Alle Lieferungen erfolgen auf Rechnung. Die Gefahren der Lieferung ab der Zusammenstellung der Lieferung in der PAV gehen zu Lasten des Bestellers. Die Liefermöglichkeit der PAV kann zum Beispiel in Folge von Materialengpässen, Ausbleiben von Lieferungen Dritter, irgendwelchen Einflüssen aus Politik und Gesellschaft, kriegerischen Auseinandersetzungen u.v.m. eingeschränkt oder gar unmöglich werden. Die PAV trägt in diesen Fällen keine Verantwortung.

#### **1.1 Teillieferung**

Wann immer möglich, wird von PAV die ganze Bestellung ausgeliefert. Der Käufer erklärt sich bereit, auch Teillieferungen anzunehmen. Der Käufer ist nicht berechtigt, die Erfüllung seiner Verpflichtungen aus Teillieferungen von der Erfüllung der ganzen Bestellung abhängig zu machen. Schadenersatzansprüche wegen möglichem Lieferverzug in Folge Teillieferungen können nicht anerkannt werden.

### **2. Beanstandungen**

Sind innert fünf Tagen (Samstag/Sonntag/Feiertage zählen mit) nach Versand der Ware, schriftlich an die PAV anzuzeigen. Die Lieferungen sind in der Regel zwei Tage nach dem Versand beim Kunden. Auf Beanstandungen sind die entsprechende Menge, Qualität und Richtigkeit zu vermerken.

### **3. Transportschaden**

Die Ware muss bei Erhalt durch den Kunden umgehend kontrolliert werden. Äusserlich erkennbare Beschädigungen müssen bei der Annahme dem Chauffeur gemeldet werden und zwingend mit einem Vermerk, wie z.B. „Karton/Verpackung beschädigt“, auf den Lieferpapieren zu bescheinigen. Verdeckte Transportschäden müssen innerhalb von fünf Tagen (Samstag/Sonntag/Feiertage zählen mit) schriftlich gemeldet werden. Zur Bearbeitung des Schadenfalls benötigen wir die Lieferscheinnummer, Artikelnummer sowie eine Dokumentation des Schadens (Fotos der Verpackung und der beschädigten Ware).

### **4. Rücksendungen / Warenaustausch**

Rückgaben oder Teilrücksendungen setzen unsere schriftliche Zustimmung, mittels RMA-Formular, voraus und können nur bis maximal vierzehn Tagen, ab Lieferdatum (Rechnungsdatum) mit einer Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins, berücksichtigt werden. Gutschriften werden nur für neuwertige Ware ausgestellt, d.h. die Ware muss in verkaufsfähigem Zustand, in Originalverpackung, ohne Preisanschrift oder Kundenetiketten, ohne irgendwelche Markierung wie "Retoure" usw. auf der Verpackung bei der PAV eingehen, danach kann die Gutschrift ausgegeben werden.

Bearbeitungsgebühren von Rücksendungen von bestellten Artikeln die von uns richtig geliefert wurden, wird ein Warenwert von 20% in Rechnung gestellt. Sämtliche von uns vorausbezahlten Kosten und Zusatzkosten (Transport zu Besteller usw.) werden ebenfalls verrechnet. Die Rücksendung muss franko Domizil PAV erfolgen.

Spezialanfertigungen, Ersatzteile mit elektronischen Bauteilen, Projektoren Lampen sowie speziell bestellte Waren können nicht zurückgenommen werden.

### **5. Garantie**

PAV gewährt, wenn nichts anders vermerkt ist, auf alle Neuprodukte die Garantie des Herstellers ab Datum der Rechnung. Umfang, Art und längere Garantiefrieten unterliegen den Bestimmungen des jeweiligen Herstellers. Von der Garantieleistung ausgeschlossen sind Verbrauchs- und

Verschleissteile, sowie durch unsachgemässe Behandlung oder Wartung entstandene Mängel sowie jegliche Folgeschäden.

## **6. Preise und MwSt**

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken exklusiv MwSt, Gebühren und andere Abgaben. Alle Preise sind verbindlich, ausser, es liegen Schreib-, oder Rechenfehler vor. Preis und Sortimentsänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten. Aufträge mit einem Netto Warenwert von unter CHF 50.00 werden mit einem Kleinmengenzuschlag von CHF 15.00 belastet.

## **7. Transportkosten**

Die folgenden Preise gelten für Lieferungen in der Schweiz und ins Fürstentum Liechtenstein. Lieferungen ins Ausland sind nur nach Absprache möglich.

### **7.1 Lieferungen per Camion**

Die Transportspesen betragen grundsätzlich CHF 65.00 exkl. MwSt.

Lieferung per Camion für Display, Trolleys und Leinwände ab 3 m CHF 95.00 exkl. MwSt.

**Definition:** Camion/Spedition bis Bordsteinkante

Lieferung werktags und tagsüber ohne Angabe der Lieferzeit.

Helfer für die Abladung müssen kundenseitig zur Verfügung stehen.

**7.1.1** Zweite Zustellung wird verrechnet

**7.1.2** Zuschläge für Terminlieferungen auf die Stunde, Stockwerkslieferung etc. auf Anfrage

### **7.2 Lieferungen per Paketpost Post CH AG**

Paketlieferungen Post CH AG Priority CHF 19.00 exkl. MwSt.

Paketlieferungen Post CH AG Sperrgut CHF 35.00 exkl. MwSt.

Paketlieferungen Post CH AG Express/Signature/Fragile, zusätzlich CHF 9.00 exkl. MwSt.

Mit welcher Versandart die Produkte verschickt werden, wird durch die PAV bestimmt.

## **8. Zahlungsbedingungen**

Unsere Rechnungen sind 20 Tage nach Erhalt ohne Abzüge zahlbar. Der Käufer ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen Beanstandungen zurückzuhalten oder zu verrechnen. Für Neukunden gilt grundsätzlich Vorauszahlung.

Alle gelieferten Waren und Dienstleistungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser uneingeschränktes Eigentum.

### **8.1 Vorauszahlungen**

Zahlung bei Aufträgen ab einem Netto-Warenwert von CHF 30'000.00

- 50% bei Bestellung

- 50% 20 Tage nach der Lieferung

## **9. Abweichungen der Liefer- und Verkaufsbedingungen**

Sind nur möglich, wenn andere Liefer- und Verkaufsbedingungen schriftlich und von PAV rechtsgültig unterzeichnet vereinbart werden. Bedingungen des Bestellers, die mit unseren Bedingungen im Widerspruch stehen, gelten nur, wenn wir sie ausdrücklich schriftlich anerkannt haben.

## **10. Produkthaftung**

Eine Garantie über die Eignung unserer Produkte für den vom Kunden beabsichtigten Verwendungszweck, kann von uns nicht übernommen werden. Gebrauchsanweisungen und Empfehlungen werden von uns nach bestem Wissen, aufgrund der Erfahrung in der Praxis, abgegeben. Sie sind jedoch unverbindlich und befreien den Käufer nicht von eigenen Produktetests. Die Haftung beschränkt sich auf die Qualität unserer Produkte. Bei fehlerhafter Qualität wird der Wert des betreffenden Produktes ersetzt. Für allfällige, weitere Schäden wird jede Haftung abgelehnt.

## **11. Erfüllungsort**

Für beide Teile ist Erfüllungsort und Gerichtsstand Biel/Bienne.

## **12. Änderungen der Liefer- und Verkaufsbedingungen bleiben vorbehalten.**

Brügg, 01.01.2024